

Häufig gestellte Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns

Worin unterscheiden sich Superior- und Deluxe-Zimmer?

Unsere Superior-Zimmer sind in Richtung des Wohngebietes Düsternbrook und/oder des Hotelparkplatzes ausgerichtet.

Aus unseren Deluxe-Zimmer genießen Sie den Blick in unseren Garten, teilweise je nach Jahreszeit, bis zur Förde.

Kann ich ein Einzelzimmer in der Villa oder im Marienflügel buchen?

Die Einzelzimmer befinden sich ausschließlich im Parkflügel. Gerne reservieren wir Ihnen unsere Doppelzimmer auch zur Einzelbelegung.

Ist es möglich ein Zimmer in einem bestimmten Gebäudeteil zu buchen?

Doppelzimmer beider Kategorien gibt es in allen Gebäudeteilen. Gerne können Sie uns bei Reservierung Ihren Wunsch mitteilen; ein bestimmtes Zimmer oder dessen Lage in einem bestimmten Gebäudeteil können Ihnen jedoch nicht garantieren. Alternativ können Sie nach Verfügbarkeit eine der Juniorsuiten in der Villa oder unsere Suite im Marienflügel buchen.

Darf ich einen Hund mitbringen?

Gäste mit Hund bringen wir in unserem Hause auf Anfrage gerne im Parkflügel unter. Bitte beachten Sie, dass wir für den Hund 10 EUR pro Nacht zusätzlich berechnen und Hunde in unseren Restaurants nicht gestattet sind.

Ab wann ist Check-In?

Check-In ist ab 15:00 Uhr. Sollten Sie früher anreisen und Ihr Zimmer schon vorher bezugsbereit sein, dürfen Sie gerne schon einchecken.

Bis wann ist Check-out?

Check-out ist bis 11:00 Uhr. Sollten Sie einen späteren Check-out wünschen, sprechen Sie uns gerne an und erfragen etwaige Gebühren.

Wo kann ich mein Auto parken?

Am Hotel gibt es ausreichend kostenfreie Parkplätze (ca. 80 Stellplätze).

Kann ich ein Elektroauto laden?

Wir verfügen über zwei Stellplätze zum Laden von Elektroautos. Dafür berechnen wir 5,00 EUR pro Stunden oder 10 EUR im Nachttarif ab 22 Uhr.

Wie kann ich ein Zimmer buchen?

Den günstigsten Preis erhalten Sie bei einer Direktbuchung (telefonisch: 0431 – 88 11 0, per E-Mail: Info@kieler-kaufmann.de oder über unsere Homepage: www.kieler-kaufmann.de).

Ist das Hotel barrierefrei?

Unser Hotel inkl. Restaurants und Bar ist bis auf den Wellnessbereich Sanctum und die Zimmer im Parkflügel ohne Treppensteigen zu erreichen.