



ROMANTIK HOTEL

KIELER KAUFMANN



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Online-Gutscheinen

1. Geltungsbereich

Für den Online-Erwerb auf unserer Webseite www.kieler-kaufmann.de und die Verwendung dieser Gutscheine gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen

2. Vertragspartner

Zum Einkauf von Gutscheinen auf unserer Webseite www.kieler-kaufmann.de sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Der Vertrag kommt zwischen Ihnen als Käufer und dem Romantik Hotels Kieler Kaufmann, Carl-Heinz Lessau e.K., Niemannsweg 102, 24105 Kiel HRA 6043 KI als Verkäufer zustande.

3. Vertragsabschluss, Zahlung, Lieferung

Der Vertrag mit dem Romantik Hotels Kieler Kaufmann, Carl-Heinz Lessau e.K. kommt erst mit Eingang der Zahlung des Preises für den Gutschein zustande. Anschließend stellt der Verkäufer den bestellten Gutschein zum Download und Ausdruck auf der Webseite zur Verfügung.

Der Versand der Gutscheine kann allerdings auch über den Postweg erfolgen. Für postalische Versendung berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 3,00 Euro. In diesem Fall haftet der Verkäufer nicht für etwaige Verzögerungen der Zustellung des Gutscheins auf dem Postweg.

Sollte der im Online-Verfahren bestellte Gutschein dem Käufer oder dem vom Käufer benannten Empfänger zugeleitet sein, das hierfür zu zahlende Entgelt an das Romantik Hotels Kieler Kaufmann, Carl-Heinz Lessau e.K. jedoch nicht geleistet sein, besteht kein Anspruch auf die im Gutschein genannten Leistungen.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher gemäß § 13 BGB können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach der Bestätigung der Kenntnisaufnahme dieser Belehrung „Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Online-Gutscheinen“ während des Buchungsprozesses und dem Zustandekommen des Vertrages gemäß „3. Vertragsabschluss, Zahlung, Lieferung“. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs und ggf. des Original-Gutscheines/der Original-Gutscheine. Die Kosten der Rücksendung sind durch

den Kunden zu tragen, es sei denn, dass der/die gelieferten Gutschein/Gutscheine nicht dem Bestellten entspricht.

Der Widerruf ist zu richten an:
Romantik Hotels Kieler Kaufmann,
Carl-Heinz Lessau e.K.
Niemannsweg 102, 24105 Kiel
Tel.: 0431 88 11-0
Fax: 0431 88 11 -222
E-Mail: info@kieler-kaufmann.de

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde.

5. Zahlungsmodalitäten

Sie können den Kaufpreis für den Gutschein mit Kreditkarte oder durch Online-Überweisung über das Zahlungssystem PayPal bezahlen.

6. Gültigkeit, Gültigkeitsdauer

Die Gutscheine weisen eine Gültigkeitsdauer von 24 Monaten ab Erhalt des Gutscheins auf. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden, was durch einen mit dem Gutschein verbundenen Barcode bzw. Gutscheinnummer sichergestellt wird. Die Gutscheine können für alle Leistungen des Romantik Hotel Kieler Kaufmanns eingelöst werden.

7. Barauszahlung, Rechnungslegung

Eine Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich. Die Ausstellung einer umsatzsteuergerechten Rechnung mit entsprechendem Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.

8. Gutscheine

Bei den Online-Gutscheinen ist zu beachten, dass diese von Romantik Hotels Kieler Kaufmann mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein



ROMANTIK HOTEL

KIELER KAUFMANN



Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste im Gutschein-Management-System eingelöste Gutschein mit dem entsprechenden Barcode wird als das Original angesehen und wird sofort nach dem Einlösen vom Romantik Hotels Kieler Kaufmann ausgebucht. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben bzw. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens des Verkäufers das Besitzrecht des Einlösenden zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob der entsprechende Barcode wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde.

Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so wird ein neuer Gutschein mit dem Restwert generiert. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen Gutschein-Betrages. Das Romantik Hotels Kieler Kaufmann, Carl-Heinz Lessau e.K. ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen.

9. Datenschutz

Die Daten des Käufers werden als Kundendaten ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG). Ohne die Einwilligung des Kunden werden wir Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Der Kunde hat die Möglichkeit, Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten zu erhalten. Diese Daten werden auf seinen Wunsch hin geändert oder gelöscht.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.